

FAQ

1. Non ho mai usato PagoPa. Potete spiegarmi come funziona?

La procedura di pagamento PagoPa mette a disposizione il pagamento online per i servizi presenti nel portale dei pagamenti. Accedendo alla sezione “Pagamento spontaneo” o alla sezione “Pagamento atteso”, dopo aver inserito i dati richiesti, si può scegliere la modalità di pagamento (il proprio conto corrente, carta di credito o debito prepagata, altre modalità di pagamento).

2. Posso pagare con carta di credito anche con PagoPa?

Sì, attualmente è possibile. Se si sceglie di pagare con carta di credito, bisognerà selezionare il circuito (VISA/Mastercard/ecc...) e poi il PSP (Prestatore di Servizi di Pagamento) che gestirà il pagamento. Il cittadino è libero di scegliere il PSP più conveniente, anche sulla base delle spese di commissione da pagare.

3. È possibile utilizzare PostePay/BancoPosta/altra carta prepagata?

Sì, se la carta appartiene al circuito VISA, Mastercard o Maestro. Dalla finestra che visualizza le diverse modalità di pagamento si può scegliere “Carta di credito, debito, prepagata” e poi selezionare il circuito della sua carta, e successivamente optare per un istituto che prevede il pagamento nell’ambito del circuito della carta (ad esempio VISA/VISA Electron per pagare con PostePay, Mastercard per pagare con BancoPosta o PostePay Evolution, ecc...).

4. Ho una carta di credito emessa da una banca che non è presente nell’elenco, posso utilizzarla per pagare online?

Sì, dopo aver verificato che la carta appartenga al circuito Visa o Mastercard. In tale caso, una volta selezionata la modalità di pagamento tramite carta di credito, bisogna selezionare “Mastercard/VISA”, scegliere tra i PSP che accettano “Mastercard/VISA”, e procedere al pagamento.

5. La mia banca non supporta PagoPa. Cosa posso fare?

Quasi tutti gli istituti di credito che operano sul territorio nazionale supportano il sistema PagoPa. Per tutte le modalità di pagamento, ad esclusione dell’homebanking, è possibile appoggiarsi a uno qualsiasi degli istituti di credito aderenti al sistema PagoPa presenti nell’elenco.

6. Posso pagare con bonifico sul conto corrente di tesoreria comunale?

Non è possibile effettuare un bonifico diretto sul c/c di tesoreria comunale. Il pagamento non sarebbe riconosciuto dal sistema. Con il nuovo sistema PagoPa non è necessario che gli utenti conoscano l’IBAN: la procedura PagoPa canalizza automaticamente sul c/c le somme versate.

Per pagare con bonifico è necessario scegliere come modalità di pagamento “Conto corrente” e verificare che il proprio istituto di credito ammetta il pagamento a mezzo bonifico.

7. Devo inviare la ricevuta di pagamento all'Ente?

Non è obbligatorio poiché PagoPa trasferisce le informazioni al sistema informatico, dove l'Ente può consultare l'avvenuto pagamento.

8. Qual è il livello di sicurezza dei pagamenti che avvengono su PagoPa?

Il livello di sicurezza è garantito dall'aderenza alle normative di sicurezza stabilite dalla Payment Card Industry (PCI) e dall'aderenza ai requisiti sulla Strong Authentication previsti dalla PSD". Tutti gli istituti di pagamento (PSP) aderenti al sistema d PagoPa devono sottostare ai requisiti di sicurezza e di prevenzione delle frodi imposti dalla PSD e dalla PSD".

9. Posso utilizzare ancora il bollettino postale per i pagamenti?

È possibile utilizzare solamente il bollettino postale allegato all'avviso di pagamento; diversamente il pagamento non sarebbe riconosciuto dal sistema.